


## Versionsübersicht (Stand 06/2020)

Varianten:	OnlineVoucher Standard	OnlineVoucher Premium	OnlineVoucher Premium Plus
Kostenloser E-Mail Support	✓	✓	✓
Unbegrenzt viele Gutscheine verkaufen	✓	✓	✓
Individuelle Anpassung an das Corporate Design	✓	✓	✓
Optimiert für mobile Endgeräte ( <i>responsive</i> )	✓	✓	✓
Wertgutscheine	✓	✓	✓
Arrangement- und Paketgutscheine	✗	✓	✓
Einzelleistungsgutscheine (z.B. <i>Massagen, Frühstück, u.ä.</i> )	✗	✓	✓
Artikelverkauf (z.B. <i>Handtücher, Merchandise-Artikel, u.ä.</i> )	✗	✓	✓
Gutscheinvorlagen	1	3	5
Statistiken	✓	✓	✓
Gutscheine per E-Mail versenden	✓	✓	✓
Postversandoption	✗	✓	✓
Rezeptionsmodul ( <i>zum Entwerten der Gutscheine</i> )	✓	✓	✓
Gutscheine in OnlineRes einlösbar	✗	✓	✓
Gutscheindesigner	✗	✓	✓
Kundengruppen anlegen ( <i>für Firmenkunden und Partner</i> )	✗	✓	✓
Verwaltung für Hotelgruppen	✗	✗	✓
Anbindung Zahlungsdienstleister ( <i>siehe unten</i> )	1	3	5
<b>Paketpreis</b> ( <u>monatliche</u> Gebühr)	50,00 €	75,00 €	100,00 €
<b>Einrichtungskosten</b> ( <u>einmalig</u> )	399,00 €	599,00 €	899,00 €
<b>Zusatzpakete:</b>			
Eigener Gutscheinverkauf vor Ort (Rezeptionsmodul PLUS)	14,90 € / Monat	14,90 € / Monat	9,90 € / Monat
Supportpaket (Telefonsupport mit persönlichem Ansprechpartner – Mo-Fr 9:30 – 17:00)	24,90 € / Monat	24,90 € / Monat	19,90 € / Monat
weitere Fremdsprache (auf Anfrage)	299,00 € / Sprache (einmalig)		
<i>alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen Mehrwertsteuer</i>			
<b>Mögliche Zahlungsdienstleister:</b>			
			
...weitere auf Anfrage			
* Sie müssen hier über ein Konto beim gewünschten Anbieter verfügen			

## Beschreibung der Leistungen

### **Kostenloser E-Mail-Support**

Alle Versionen beinhalten Support via E-Mail. Die Reaktionszeit auf eine E-Mail sollte bei max. 48 Stunden liegen.

### **Unbegrenzt viele Gutscheine verkaufen**

Es gibt keine Einschränkung für die Anzahl der verkauften Gutscheine in einem Zeitraum

### **Individuelle Anpassung an das Corporate Design**

Das Frontend des Gutscheinshops wird an das jeweilige Corporate Design angepasst. Die Bilder, Farbwerte u.ä. werden hierzu vom Haus gestellt.

### **Optimiert für mobile Endgeräte (Responsive)**

Das Frontend des Gutscheinshops ist responsive und passt sich jedem Ausgabegerät automatisch an.

### **Wertgutscheine**

Wertgutscheine beinhalten einen bestimmten Geldwert, den man einlösen kann. Der Geldwert kann frei vom Käufer definiert werden. Es können hier im Nachgang auch Teileinlösungen stattfinden.

### **Arrangement- und Paketgutscheine**

Es besteht die Möglichkeit Arrangement- bzw. Paketgutscheine zusammenzustellen. Diese beinhalten verschiedene Leistungen, welche als 1 Gutschein verkauft werden. Dieser kann nur vollständig eingelöst werden. Teileinlösen von einzelnen Arrangement-Bestandteilen ist nicht möglich.

### **Einzeleistungsgutscheine**

Es können einzelne Leistungen wie z.B. eine Massage als Gutschein verkauft werden.

### **Artikelverkauf**

Es besteht die Möglichkeit zusätzliche Produkte anzubieten und diese zu verkaufen (z.B. Handtücher, Bademäntel, etc.)

### **Gutscheinvorlagen**

Hierbei handelt es sich um die Basisvorlagen, welche durch den Käufer ausgewählt werden können. Die Gutscheinvorlagen werden vom Haus gestellt.

### **Statistiken**

Es werden interne Statistiken für den Umsatz etc. angelegt und bereitgestellt.

### **Gutschein per Email versenden**

Hier wird nach Freigabe eines Gutscheines durch das Haus eine Email generiert und dem Kunden zugeschickt. In dieser Email findet der Kunde dann den Link wo er den erstellten/gekauften Gutschein direkt herunterladen kann.

# OnlineVoucher

---

## **Postversandoption (optional einstellbar)**

Neben dem Versand von PDF-Gutscheinen hat der Käufer die Möglichkeit gegen Versandgebühr sich den Gutschein zusenden zu lassen.

## **Rezeptionsmodul**

Jeder zuvor festgelegter Mitarbeiter kann in diesem Modul einen Gutschein freigeben und/oder entwerfen. Das Modul beinhaltet eine Übersicht der verkauften Gutscheine und eine Übersicht der bislang erfolgten Umsätze.

## **Rezeptionsmodul PLUS**

Jeder zuvor festgelegter Mitarbeiter kann in diesem Modul einen Gutschein freigeben und/oder entwerfen. Das Modul beinhaltet eine Übersicht der verkauften Gutscheine und eine Übersicht der bislang erfolgten Umsätze. Es stehen zusätzliche Filter und Suchfunktionen, sowie Exportfunktionen zur Verfügung.

Es besteht die Möglichkeit, dass die Mitarbeiter Gutscheine auch selber erstellen und ausdrucken und im Direktverkauf aushändigen können.

## **Gutscheine in OnlineRes einlösbar**

Alle Gutscheine können im Hotel direkt oder via OnlineRes eingelöst werden.

## **Gutscheindesigner**

Mit dem Gutscheindesigner erhält der Käufer die Möglichkeit Gutscheine zu individualisieren z.B. durch Grußtexte und/oder Bilder.

## **Kundengruppen anlegen (für Firmenkunden und Partner)**

Es können durch den Kunden Firmenkunden oder Kundengruppen angelegt werden. Diesen können dann besondere Gutscheine und Angebote zur Verfügung gestellt werden.

## **Verwaltung für Hotelgruppen**

Gutscheine können hotelübergreifend verkauft werden. Das bedeutet, dass Gutscheine in allen Hotels einlösbar sind die zugeordnet wurden.